

Contour® care
Sistema para análisis de glucosa en sangre

Funciona con la aplicación **CONTOUR®DIABETES** gratuita.

Para comprobar la disponibilidad de registro en línea del medidor, visite www.diabetes.ascensia.com/registration



UTILIZAR EXCLUSIVAMENTE con las tiras reactivas de glucosa en sangre CONTOUR®CARE.

GUÍA DEL USUARIO

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Ascensia Diabetes Care Spain, S.L.
WTC Alameda Park Edificio 9
4ª planta, Plaza de la Paz, s/n
08140, Cornellà de Llobregat
Barcelona / España
Tel.: 900 100 117
ascensia@diabetesascensia.com
www.diabetes.ascensia.com

Servicio de atención al cliente: 900 100 117

La compra de este producto no confiere por sí sola una licencia de uso en virtud de cualquier patente. Esta licencia solo se otorga cuando los medidores CONTOUR CARE y las tiras reactivas CONTOUR CARE se utilizan juntos, y se extiende solo a este uso. Ningún proveedor de tiras reactivas que no sea el proveedor de este producto está autorizado a otorgar dicha licencia.

Ascensia, el logotipo de Ascensia Diabetes Care, Contour, Microlet, el logotipo de No Coding (Autocodificación), Second Chance y el logotipo de la Segunda oportunidad de llenado, Smartcolour y Smartlight son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Ascensia Diabetes Care Holdings AG.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

La marca **Bluetooth®** y los logotipos son marcas registradas, propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier utilización de dichas marcas por Ascensia Diabetes Care se realiza en virtud de una licencia de uso de Google LLC.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares. No debe inferirse ni considerarse implícita ninguna relación ni aprobación.

ASCENSIA
Diabetes Care

© 2021 Ascensia Diabetes Care Holdings AG. Todos los derechos reservados.
90009594_Pneu_12/21

Tabla de contenido

1 PUESTA EN MARCHA
La pantalla de su medidor y pantalla Inicio
Simbolos de su medidor y pantalla Inicio

2 ANALISIS
Síntomas de un nivel de glucosa en sangre alto/bajo
Análisis en la yema de los dedos
Añadir un Marcador de comidas a un resultado de glucosa en sangre
Indicador del intervalo objetivo
Comprender los resultados del análisis

3 REGISTRO
Ver los resultados del análisis y las medias de glucosa en sangre

4 CONFIGURACIÓN
Cambiar la hora y la fecha
Desactivar el sonido
Activar/desactivar la función Marcadores de comidas
Activar/desactivar la función Recordatorios
Cambiar intervalos objetivo
Activar/desactivar la función de Bluetooth
Descargar la aplicación CONTOUR DIABETES
Poner el medidor en modo de emparejamiento

5 AYUDA
Cuidado del medidor
Sustituir las pilas del medidor
Análisis con solución de control

6 INFORMACIÓN TÉCNICA
Mensajes de error
Píndir kits y suministros del medidor
Exactitud y precisión
Especificaciones del medidor

USO PREVISTO

El sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE está indicado para ser utilizado para la medición de glucosa en sangre en pacientes con diabetes tratados con o sin insulina, como ayuda para la supervisión de la eficacia del control de la diabetes por parte de los propios pacientes y sus profesionales de la salud. El sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE está diseñado para el autodiagnóstico por parte de personas con diabetes y profesionales de la salud, en sangre venosa y en sangre capilar total recién extraída de la yema del dedo o de la palma de la mano. El sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE está diseñado para el autodiagnóstico fuera del cuerpo (diagnóstico in vitro). El sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE no debe utilizarse para el diagnóstico ni la detección de la diabetes, ni para uso neonatal. El análisis en lugar alternativo (palma de la mano) debe realizarse solamente cuando se esté en un estado estable (cuando los niveles de glucosa no estén cambiando rápidamente). Las tiras reactivas CONTOUR CARE están concebidas para usarse con el medidor de glucosa en sangre CONTOUR CARE, para la medición cuantitativa de la glucosa en sangre venosa y sangre capilar total recién extraída de la yema del dedo o de la palma de la mano. El sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE está diseñado para la medición cuantitativa de la glucosa en sangre total desde 10 mg/dL-600 mg/dL.

El sistema está diseñado exclusivamente para diagnóstico in vitro.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA

Si la lectura de glucosa en sangre está por debajo del nivel crítico que haya establecido con el profesional de la salud, siga sus recomendaciones inmediatamente.

Si la lectura de glucosa en sangre está por encima del límite recomendado por el profesional de la salud:

- Lávese y séquese cuidadosamente las manos.
- Repita el análisis con una tira nueva.

Si obtiene un resultado similar, siga las recomendaciones del profesional de la salud inmediatamente.

Enfermedad grave

El dispositivo no debe utilizarse para realizar un análisis en enfermos críticos. Es posible que los análisis de glucosa en sangre capilar no resulten clínicamente apropiados para las personas con un flujo de sangre periférica reducido. El estado de shock, la hipotensión grave y la deshidratación grave son ejemplos de cuadros clínicos que pueden afectar negativamente a la medición de la glucosa en sangre periférica.^{1,3}

Hable con su profesional de la salud:

- Antes de configurar cualquier Intervalo objetivo en su medidor o en un software de Ascensia Diabetes Care compatible.
- Antes de cambiar su tratamiento o medicación en función de los resultados del análisis.
- Acercas de si el análisis en lugar alternativo (AST, por sus siglas en inglés) es apropiado en su caso.
- Antes de tomar cualquier otra decisión de importancia médica.

Possible riesgo biológico

- Lávese siempre las manos con agua y jabón antibacteriano y séquelas bien antes y después de realizar un análisis o de manipular el medidor, el dispositivo de punción o las tiras reactivas.
- Se considera que todos los sistemas de medición de glucosa en sangre representan un posible riesgo biológico. Los profesionales sanitarios o las personas que utilicen este sistema en varios pacientes deben seguir el procedimiento de control de infecciones aprobado por su centro. Todos los productos u objetos que entren en contacto con el sangre humana, incluso después de limpiarlos, deben manipularse como posibles transmisores de enfermedades infecciosas. El usuario debe seguir las instrucciones para la prevención de enfermedades de transmisión sanguínea en centros sanitarios, tal como se recomienda para las muestras humanas potencialmente infecciosas.
- El dispositivo de punción suministrado está diseñado para el autodiagnóstico por parte de un solo paciente. No debe usarse en más de una persona debido al riesgo de infección.
- Desheche siempre las tiras reactivas y las lancetas usadas como residuo médico o como le haya indicado su profesional de la salud.
- Todos los productos que entren en contacto con la sangre humana deberán manipularse como potenciales transmisores de enfermedades infecciosas.

Limitaciones

- Altitud:** este sistema no se ha sometido a pruebas a altitudes superiores a 6301 metros.
- Hematocrito:** los niveles de hematocrito no afectan a los resultados de las tiras reactivas CONTOUR CARE de forma significativa en el intervalo de 0 % a 70 %.
- Xilosa:** no utilizar durante la prueba de absorción de xilosa o poco tiempo después de ésta. La xilosa de la sangre ocasionará interferencia.

PRECAUCIONES

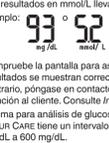
- Lea la guía de usuario de CONTOUR CARE, el folleto del dispositivo de punción, si se suministra, y todas las instrucciones incluidas en el kit del medidor antes de realizar un análisis. Siga todas las instrucciones de uso y mantenimiento exactamente como se describen para evitar resultados inexactos.
- Compruebe que el producto contiene todas las piezas y que no están dañadas ni rotas. Si el paquete de tiras reactivas está abierto o dañado, no las utilice.
- Para obtener piezas de recambio, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto en la caja.
- El medidor CONTOUR CARE FUNCIONA EXCLUSIVAMENTE con las tiras reactivas CONTOUR CARE y la solución de control CONTOUR NEXT.
- Mantenga siempre las tiras reactivas CONTOUR CARE en el frasco o el blister original. Cierre el frasco con firmeza inmediatamente después de sacar una tira reactiva. El frasco está diseñado para mantener las tiras reactivas secas. No coloque ni almacene otros elementos o medicamentos en el frasco de tiras reactivas. Evite exponer el medidor y las tiras reactivas a niveles excesivos de humedad, calor, frío, polvo o suciedad. La exposición a la humedad ambiental al dejar abierto el frasco o no guardar las tiras reactivas en su frasco o blister original puede dañar las tiras reactivas. Esto podría dar lugar a resultados inexactos. No utilice una tira reactiva que parezca estropeada o que ya haya sido utilizada.
- No utilice materiales cuya fecha de caducidad esté vencida. El uso de material caducado puede dar lugar a resultados inexactos. Compruebe siempre las fechas de caducidad de los materiales para el análisis.

NOTA: Si esta es la primera vez que abre la solución de control, escriba la fecha en el frasco.

- No use una solución de control si han transcurrido más de 6 meses desde la fecha en la que abrió el frasco por primera vez.
- Si el resultado del análisis con la solución de control está fuera de rango, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto. No utilice el medidor para realizar un análisis de glucosa en sangre hasta que este problema esté resuelto.
- El medidor está diseñado para ofrecer resultados exactos en los análisis de sangre realizados a temperaturas entre 5 °C y 45 °C. Si el medidor o la tira reactiva están fuera de este intervalo, no realice un análisis hasta que ambos estén dentro de dicho intervalo. Siempre que traslade el medidor de un lugar a otro, espere un minuto antes de que se ajuste a la temperatura del nuevo entorno antes de realizar el análisis de glucosa en sangre.
- No intente realizar un análisis de glucosa en sangre cuando el medidor CONTOUR CARE esté conectado a un ordenador.
- Utilice únicamente el equipo (por ejemplo, cable USB) aprobado del fabricante u organismos certificados, como UL, CSA, TÜV o CE.

- Evite el uso de dispositivos electrónicos en entornos muy secos, especialmente en presencia de materiales sintéticos.
- El medidor CONTOUR CARE viene configurado y bloqueado para mostrar los resultados en mg/dL (miligramos de glucosa por decilitro de sangre).
- Los resultados en mg/dL no llevan decimal.
- Los resultados en mmol/L llevan decimal.

Ejemplo:



- Compruebe la pantalla para asegurarse de que los resultados se muestran correctamente. En caso contrario, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto.
- El sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE tiene un intervalo de medición de 10 mg/dL a 600 mg/dL.
- Para resultados inferiores a 10 mg/dL o superiores a 600 mg/dL:
 - Si el medidor no muestra un valor y muestra la pantalla LO (Bajo), póngase en contacto con su profesional de la salud inmediatamente.
 - Si el medidor no muestra un valor y muestra la pantalla HI (Alto), lévese las manos o lave el sitio del análisis y repita el análisis con una tira reactiva nueva. Si el medidor vuelve a mostrar la pantalla HI (Alto), siga las recomendaciones de su médico inmediatamente.

1 PUESTA EN MARCHA

El medidor CONTOUR CARE y la tira reactiva CONTOUR CARE



- Para salir del Registro o de Medias y volver a la pantalla Inicio, pulse OK.
- Cuando el símbolo está parpadeando, puede seleccionarlo.

Revisar la pantalla del medidor

Mantenga pulsado OK hasta que el medidor se encienda, unos 3 segundos.

La pantalla muestra el **Autodiagnóstico de encendido**.



Todos los símbolos de la pantalla se iluminan brevemente. Compruebe que la pantalla del medidor muestra totalmente 8.8. Si faltan caracteres, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto. Esto puede afectar a la forma en que se ven los resultados.

NOTA: El medidor se entrega con ajustes predeterminados de fecha, hora e intervalo objetivo. Puede cambiar estas funciones en Configuración. Consulte la sección 4 Configuración.

Simbolos de su medidor

| Simbolo | Qué significa el simbolo |
|---------|--|
| LO | La luz amarilla significa que el resultado está por encima del intervalo objetivo. |
| HI | La luz verde significa que el resultado está en el intervalo objetivo. |
| HI | La luz roja significa que el resultado está por debajo del intervalo objetivo. (Alto), siga las recomendaciones de su médico inmediatamente. |
| HI | El resultado del análisis está por encima de 600 mg/dL. |

| Simbolo | Qué significa el simbolo |
|---------|---|
| LO | El resultado del análisis está por debajo de 10 mg/dL. |
| HI | Su Registro. |
| HI | Configuración del medidor. |
| HI | Marcador En ayunas. |
| HI | Marcador Antes de comer. |
| HI | Marcador Después de comer. |
| HI | Sin marcarlo seleccionado. |
| HI | Un intervalo objetivo o un ajuste de intervalo objetivo. |
| HI | El medidor está listo para realizar el análisis. |
| HI | Añadir más sangre a la misma tira reactiva. |
| HI | Resultado del análisis con el ajuste de control. |
| HI | Simbolo Bluetooth®: significa que el ajuste inalámbrico de Bluetooth está en On (Activado); el medidor se puede comunicar con un dispositivo móvil. |
| HI | Pila baja. |
| HI | Pila agotada. |
| HI | Error del medidor. |
| HI | Función de Recordatorios. |
| HI | Función de sonido. |

| Simbolo | Qué significa el simbolo |
|---------|--|
| HI | Medias de 7, 14, 30 y 90 días. |
| HI | Número total de lecturas de glucosa en sangre utilizadas para calcular las medias. |

Pantalla Inicio

La pantalla Inicio tiene 2 opciones: Registro y Configuración.

- Para resaltar el símbolo del Registro o de Configuración, pulse el botón **↕**.
- Para entrar al Registro, pulse OK mientras el símbolo de Registro está parpadeando.
- Para entrar en Configuración, pulse OK mientras el símbolo de Configuración está parpadeando.

Funciones del medidor

AUTOCODIFICACIÓN

La Segunda oportunidad de llenado permite aplicar más sangre a la misma tira reactiva si la primera muestra de sangre no fuera suficiente. La tira reactiva se ha diseñado para "absorber" la sangre fácilmente en la punta para la muestra. No vierta sangre directamente sobre la superficie plana de la tira reactiva.

2 ANÁLISIS

Prepararse para realizar el análisis

Lea la guía del usuario de CONTOUR CARE, el folleto del dispositivo de punción, si se suministra, y todas las instrucciones incluidas en el kit del medidor antes de realizar un análisis.

Compruebe que el producto contiene todas las piezas y que no están dañadas ni rotas. Si el paquete de tiras reactivas está abierto o dañado, no las utilice. Para obtener piezas de recambio, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto.

ATENCIÓN: El medidor CONTOUR CARE funciona exclusivamente con las tiras reactivas CONTOUR CARE y la solución de control CONTOUR NEXT.

Análisis en la yema de los dedos

Antes de comenzar con el análisis, asegúrese de tener todos los materiales que va a necesitar:

- Medidor CONTOUR CARE.
- Tiras reactivas CONTOUR CARE.
- Dispositivo de punción y lancetas del kit, si se incluyen.

Para realizar un control de calidad, consulte la sección 5 Ayuda: Análisis con la solución de control.

Algunos artículos se venden por separado. Consulte la sección 6 Información técnica: Lista de verificación para el servicio de atención al cliente.

ADVERTENCIA: Posible riesgo biológico

- Se considera que todos los componentes del kit presentan un riesgo biológico y pueden transmitir enfermedades infecciosas, incluso después de haber lavado o cubo las tareas de limpieza y desinfección. Consulte la sección 5 Ayuda: Cuidado del medidor.
- Lávese siempre las manos con agua y jabón antibacteriano y séquelas bien antes y después de realizar un análisis o de manipular el medidor, el dispositivo de punción o las tiras reactivas.
- Para obtener instrucciones completas sobre la limpieza de su medidor, consulte la sección 5 Ayuda: Cuidado del medidor.

Glucosa en sangre alta/baja

Síntomas de un nivel de glucosa en sangre alto o bajo

Si conoce los síntomas de un nivel de glucosa en sangre alto o bajo, podrá comprender mejor los resultados de los análisis. De acuerdo con la American Diabetes Association (www.diabetes.org), algunos de los síntomas más comunes son:

Nivel de glucosa en sangre bajo (hipoglucemia):

- tembor
- sudores
- taquicardia
- visión borrosa
- confusión
- desmayo
- convulsiones
- irritabilidad
- hambre extrema
- mareos

Nivel de glucosa en sangre alto (hiperglucemia):

- aumento de la frecuencia urinaria
- sed excesiva
- visión borrosa
- fatiga
- hambre

Cuerpos cetónicos (cetoacidosis):

- dificultad para respirar
- excesa sequedad de boca
- náuseas o vómitos

Si presenta algunos de estos síntomas, analice el nivel de glucosa en sangre. Si el resultado del análisis está por debajo del nivel crítico que ha establecido con el profesional de la salud o por encima del límite recomendado, siga las recomendaciones del profesional de la salud inmediatamente.

Para obtener información adicional y conocer la lista completa de síntomas, contacte con su profesional de la salud.

Preparar el dispositivo de punción

Consulte el folleto del dispositivo de punción para obtener instrucciones detalladas sobre como preparar dicho dispositivo de punción y sobre los análisis en la yema de los dedos.

ADVERTENCIA: Posible riesgo biológico

- El dispositivo de punción suministrado está diseñado para el autodiagnóstico por parte de un solo paciente. No debe usarse en más de una persona debido al riesgo de infección.
- No reutilice las lancetas. Las lancetas usadas no son estériles. Use una nueva lanceta cada vez que realice un análisis.

ADVERTENCIA: Posible riesgo biológico

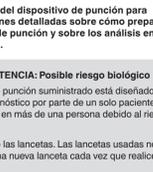
Desheche siempre las tiras reactivas y las lancetas usadas como residuo médico o como le haya indicado su profesional de la salud.

Introducir la tira reactiva

ATENCIÓN: No utilice materiales cuya fecha de caducidad esté vencida. El uso de material caducado puede dar lugar a resultados inexactos. Compruebe siempre las fechas de caducidad de los materiales para el análisis.

ADVERTENCIA: Posible riesgo biológico

Si las tiras se almacenan en un frasco, cíerlelo inmediatamente tras retirar la tira reactiva. Algunos artículos no están disponibles en todas las regiones.



1. Extraiga la tira reactiva CONTOUR CARE.

2. Introduzca con firmeza el extremo cuadrado gris en el puerto para la tira reactiva hasta que el medidor emita un pitido.

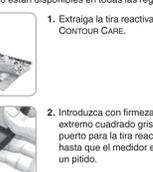
La pantalla muestra una gota de sangre parpadeando, lo que indica que está listo para realizar el análisis de una gota de sangre.

NOTA: Una vez introducida la tira reactiva, aplique sangre a la tira reactiva en los 3 minutos siguientes, o el medidor se apagará. Extraiga la tira reactiva y vuelva a introducir la para empezar un análisis.

Obtener la gota de sangre: Análisis en la yema de los dedos

ADVERTENCIA: Posible riesgo biológico

Lávese siempre las manos con agua y jabón antibacteriano y séquelas bien antes y después de realizar un análisis o de manipular el medidor, el dispositivo de punción o las tiras reactivas.



1. Presione el dispositivo de punción firmemente contra el lugar de punción y presione el botón de desbloqueo.

2. Ponga en contacto inmediatamente la punta de la tira reactiva con la gota de sangre. La sangre se absorberá en la tira reactiva a través de la punta.

3. Mantenga la punta de la tira reactiva en contacto con la gota de sangre hasta que el medidor emita un pitido.

NOTA: Si la función Marcador de comidas está en On (Activada), no retire la tira reactiva hasta que haya seleccionado un Marcador de comidas.

Valores esperados de los resultados del análisis

Los valores de glucosa en sangre varían dependiendo de la ingesta de comida, la dosis de medicamento, el estado de salud, el estrés o la actividad. Las concentraciones de glucosa en plasma no diabéticas deben ser inferiores a 100 mg/dL en ayunas y a 140 mg/dL en estado posprandial (después de una comida).⁴ Deberá consultar con su profesional de la salud sobre los valores de glucosa específicos según sus necesidades.

Resultados LO (Bajo) o HI (Alto)

- Si el medidor emite dos pitidos y muestra la pantalla LO (Bajo), la lectura de glucosa en sangre está por debajo de 10 mg/dL. Siga las recomendaciones de su médico inmediatamente. Póngase en contacto con su profesional de la salud.
- Si el medidor emite un pitido y muestra la pantalla HI (Alto), su lectura de glucosa en sangre está por encima de 600 mg/dL.

Si los resultados siguen estando por encima de 600 mg/dL, siga las recomendaciones de su médico inmediatamente.

Para apagar el medidor, extraiga la tira reactiva.

Segunda oportunidad de llenado: Aplicar más sangre



1. Si el medidor emite dos pitidos y la pantalla muestra una gota de sangre intermitente con un signo más, la tira reactiva no tiene suficiente sangre de la misma tira reactiva antes de que transcurran 30 segundos.

NOTA: Si la pantalla muestra un mensaje de error E 1, retire la tira y comience con una nueva tira.

Acercas de los Marcadores de comidas

Puede asociar un Marcador de comidas a su resultado de glucosa en sangre cuando la función Marcador de comidas está activada.

El medidor CONTOUR CARE se entrega con los Marcadores de comidas desactivados. Puede activar los Marcadores de comidas y cambiar los intervalos objetivo en Configuración. Consulte la sección 4 Configuración.

ADVERTENCIA: Posible riesgo biológico

- No utilice los dedos para retirar la lanceta del dispositivo de punción.
- Consulte el folleto del dispositivo de punción para obtener instrucciones sobre la expulsión automática de la lanceta.

1. No utilice los dedos para retirar la lanceta del dispositivo de punción.

2. Consulte el folleto del dispositivo de punción para obtener instrucciones sobre la expulsión automática de la lanceta.

| Simbolo | Significado | Intervalo objetivo |
|------------------|---|---|
| En ayunas | Utilicelo al realizar un análisis en ayunas (no comer ni beber durante 8 horas, excepto agua o bebidas no calóricas). | El medidor compara su resultado con el intervalo objetivo Antes de comer. (Predefinido en 70 mg/dL-130 mg/dL) |
| Antes de comer | Utilicelo al realizar un análisis 1 hora antes de una comida. | El medidor compara su resultado con el intervalo objetivo Antes de comer. (Predefinido en 70 mg/dL-130 mg/dL) |
| Después de comer | Utilicelo al realizar un análisis 2 horas después del primer bocado de una comida. | El medidor compara su resultado con el intervalo objetivo Después de comer. (Predefinido en 70 mg/dL-180 mg/dL) |
| X Sin marca | Utilicelo al realizar un análisis en cualquier otro momento que no sea después de ayunar o antes o después de una comida. | El medidor compara su resultado con el intervalo objetivo Global. (Predefinido en 70 mg/dL-180 mg/dL) |

Añadir un Marcador de comidas a una lectura

Durante un análisis de glucosa en sangre, si los Marcadores de comidas están en On (Activado), puede seleccionar un Marcador de comidas cuando el medidor muestre su resultado. No se puede seleccionar un Marcador de comidas en la pantalla Configuración.

Para obtener más información, consulte la sección 2 Análisis: Acerca de los Marcadores de comidas.

Ejemplo:



No pulse OK ni retire la tira reactiva todavía. Puede seleccionar el marcador que está parpadeando o elegir un Marcador de comidas diferente.

Para activar los Marcadores de comidas, consulte la sección 4 Configuración: Configurar los Marcadores de comidas.

- Si el Marcador de comidas que está parpadeando es el que usted desea, pulse OK o
- Para seleccionar un Marcador de comidas diferente, pulse el botón **↕** o **↔** en el medidor para desplazarse por los marcadores.
- Cuando el Marcador de comidas que desea esté parpadeando, pulse OK.
- Si se trata de una lectura Antes de comer, puede configurar un Recordatorio para analizar su nivel de glucosa en sangre más tarde. Consulte la sección 2 Análisis: Fijar un recordatorio de análisis.

Si no selecciona un Marcador de comidas en 3 minutos, el medidor se apagará. Su lectura de glucosa en sangre se almacenará en el Registro sin un Marcador de comidas.

Fijar un recordatorio de análisis

- Asegúrese de que la función de Recordatorios está en On (Activado) en Configuración. Consulte la sección 4 Configuración: Configurar la función de Recordatorios.
- Marque una lectura de glucosa en sangre como Antes de comer, o una continuación, pulse OK.
- Para desplazarse de 2 horas a 0,5 horas en intervalos de media hora, pulse el botón **↕**.
- Para configurar el Recordatorio, pulse OK.

Indicador del intervalo objetivo smartCOLOUR

Cuando el análisis de glucosa en sangre ha finalizado, el medidor muestra el resultado con las unidades, la hora, la fecha, el marcador de comidas (si se seleccionó) y el indicador del intervalo objetivo smartCOLOUR.

Una flecha señala el color que representa su resultado en comparación con el intervalo objetivo Antes de comer, Después de comer, o intervalo objetivo Global.

- Amarillo: Por encima del intervalo objetivo
- Verde: En el intervalo objetivo
- Rojo: Por debajo del intervalo objetivo

Si no selecciona un Marcador de comidas, el resultado de su análisis de glucosa en sangre se compara con un Intervalo objetivo Global.

Si su resultado de glucosa en sangre está por debajo del objetivo, la flecha señala el color rojo y el medidor emite dos pitidos.

NOTA: Para cambiar un Intervalo objetivo individual, consulte la sección 4 Configuración: Cambiar Intervalo objetivo Antes/ Después de comer. Para cambiar un intervalo objetivo global, consulte 4 Configuración: Cambiar el Intervalo objetivo Global.



Para ir a la pantalla Inicio, pulse OK.

Para apagar el medidor, extraiga la tira reactiva.

El análisis de glucosa en sangre ha finalizado.

Resultados del análisis

ADVERTENCIA

- Consulte siempre a su profesional de la salud antes de cambiar la medicación en función de los resultados del análisis.
- Si la lectura de glucosa en sangre está por debajo del nivel crítico que haya establecido con el profesional de la salud, siga sus recomendaciones inmediatamente.
- Si la lectura de glucosa en sangre está por encima del límite recomendado por el profesional de la salud:
 - Lávese y séquese cuidadosamente las manos.
 - Repita el análisis con una tira nueva.

Si obtiene un resultado similar, siga las recomendaciones del profesional de la salud inmediatamente.

NOTA: Si se encuentra en un ajuste como la Fecha y necesita salir, pulse OK repetidamente hasta que regrese a la pantalla Inicio.

Cambiar la hora

- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración **⚙**, pulse OK para ir a Configuración.
- Cuando la hora actual esté parpadeando en la pantalla Configuración, pulse OK. El formato de la hora (12 horas o 24 horas) está parpadeando.

Formato de hora



12 horas 24 horas

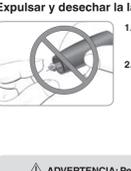
Resultados LO (Bajo) o HI (Alto)

- Si el medidor emite dos pitidos y muestra la pantalla LO (Bajo), la lectura de glucosa en sangre está por debajo de 10 mg/dL. Siga las recomendaciones de su médico inmediatamente. Póngase en contacto con su profesional de la salud.
- Si el medidor emite un pitido y muestra la pantalla HI (Alto), su lectura de glucosa en sangre está por encima de 600 mg/dL.

Si los resultados siguen estando por encima de 600 mg/dL, siga las recomendaciones de su médico inmediatamente.

Para apagar el medidor, extraiga la tira reactiva.

Expulsar y desechar la lanceta usada



1. No utilice los dedos para retirar la lanceta del dispositivo de punción.

2. Consulte el folleto del dispositivo de punción para obtener instrucciones sobre la expulsión automática de la lanceta.

ADVERTENCIA: Posible riesgo biológico

- El dispositivo de punción, las lancetas y las tiras reactivas son para su uso en un solo paciente. No los comparta con nadie, ni siquiera con miembros de su familia. No los utilice en más de un paciente.^{5,6}
- Todos los productos que entren en contacto con la sangre humana deberán manipularse como potenciales transmisores de enfermedades infecciosas.
- Desheche siempre las tiras reactivas y las lancetas usadas como residuo médico o como le haya indicado su profesional de la salud.
- No reutilice las lancetas. Las lancetas usadas no son estériles. Use una nueva lanceta cada vez que realice un análisis.
- Lávese siempre las manos con agua y jabón antibacteriano y séquelas bien antes y después de realizar un análisis o de manipular el medidor, el dispositivo de punción o las tiras reactivas.

Análisis en lugar alternativo (AST): Palma de la mano

Consulte el folleto del dispositivo de punción para ver las instrucciones detalladas del análisis en lugar alternativo.

ADVERTENCIA

- Pregunte a su profesional de la salud si el análisis en lugar alternativo (AST) es adecuado para usted.
- No calibre un dispositivo para análisis continuo de glucosa a partir de un resultado AST.
- No calcule una dosis de insulina a partir de un resultado AST.

El análisis en lugar alternativo es aconsejable únicamente cuando han transcurrido más de 2 horas desde una comida, la administración de la medicación para la diabetes o la realización de ejercicio.

Para realizar el análisis en lugar alternativo, utilice la cápsula de punción transparente. El medidor CONTOUR CARE se puede utilizar para realizar el análisis en la yema del dedo o la palma de la mano. Consulte el folleto del dispositivo de punción para ver las instrucciones detalladas del análisis en lugar alternativo. Para obtener una cápsula de punción transparente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto.

No realice el análisis en lugar alternativo en las siguientes circunstancias:

- Si cree que su nivel de glucosa en sangre es bajo.
- Si su glucosa en sangre está cambiando rápidamente.
- Si no experimenta los síntomas propios de un nivel bajo de glucosa en sangre.

3 REGISTRO

El Registro contiene los resultados de los análisis de glucosa en sangre y sus Marcadores de comidas. Cuando el Registro llega al máximo de 800 resultados, se elimina el resultado más antiguo cuando se completa un nuevo análisis y se guarda en el Registro.

Revisar el Registro

NOTA: Para regresar a la pantalla Inicio cuando se está viendo el Registro, pulse OK.

Para revisar entradas en el Registro:

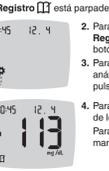
- Mantenga pulsado OK hasta que el medidor se encienda, unos 3 segundos.
- El Registro está parpadeando en la pantalla Inicio.
- Para seleccionar el símbolo de Registro **📅** que parpadea, pulse el botón OK.
- Para ver los resultados de cada análisis individual en el Registro, pulse el botón **↕**.
- Para desplazarse por los resultados de los análisis, pulse el botón **↕** o **↔**. Para desplazarse con mayor rapidez, mantenga pulsado el botón **↕** o **↔**.

Ver medias

Para entrar al Registro desde la pantalla Inicio, pulse OK mientras el Registro está parpadeando.

Para ver sus Medias, pulse el botón **↕** en la primera pantalla Registro.

Media de Número 7 días de análisis



- Para desplazarse por las medias de 7, 14, 30 y 90 días, pulse el botón **↕**.
- Para regresar a las lecturas del Registro, pulse el botón **↕** en 7 d Avg (Media de 7 días).

Para salir de Medias y regresar a la pantalla Inicio en cualquier momento, pulse OK.

4 CONFIGURACIÓN

En Configuración puede personalizar lo siguiente:

- El formato de la Hora y la fecha.
- Función de Recordatorios, intervalos objetivo.
- Funcionalidad inalámbrica Bluetooth.
- Sonido.
- Marcadores de comidas.

NOTA: Pulse OK para aceptar la configuración actual o modificadas antes de pasar al siguiente ajuste.

Acceder a Configuración

La pantalla Inicio tiene 2 opciones: Registro y Configuración.

- Pulse y mantenga pulsado el botón OK hasta que el medidor se encienda.
- Para resaltar el símbolo de Configuración **⚙**, pulse el botón **↕**.
- Cuando el símbolo de Configuración esté parpadeando, pulse OK para entrar en Configuración.

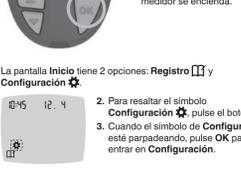
- Para desplazarse por las opciones de Configuración, como se muestra en la imagen, pulse el botón **↕** o **↔** hasta que el símbolo que desea esté parpadeando.
- Pulse OK.
- Para salir del menú Configuración y regresar a la pantalla Inicio, pulse el botón **↕** o **↔** hasta que el símbolo de Configuración **⚙** esté parpadeando.
- Pulse OK.

NOTA: Si se encuentra en un ajuste como la Fecha y necesita salir, pulse OK repetidamente hasta que regrese a la pantalla Inicio.

Cambiar la hora

- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración **⚙**, pulse OK para ir a Configuración.
- Cuando la hora actual esté parpadeando en la pantalla Configuración, pulse OK. El formato de la hora (12 horas o 24 horas) está parpadeando.

Formato de hora



12 horas 24 horas

- Para seleccionar Mes/Día/Año (m/d) o Día.Mes.Año (d.m), pulse el botón **↕** o **↔**, y a continuación, pulse OK.
- Para cambiar el año (parpadea), pulse el botón **↕** o **↔**, y a continuación, pulse OK.
- Para cambiar el mes (parpadea), pulse el botón **↕** o **↔**, y a continuación, pulse OK.
- Para cambiar el día (parpadea), pulse el botón **↕** o **↔**, y a continuación, pulse OK.

Cambiar la fecha

- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración **⚙**, pulse OK para ir a Configuración

Configurar el sonido

- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración y pulse OK para ir a Configuración.
 - Cuando esté en la pantalla Configuración, pulse el botón repetidamente hasta que parpadee el símbolo de Sonido y, a continuación, pulse OK.
- 
3. Para activar o desactivar la función Sonido, pulse el botón **▲** o **▼**.
4. Pulse OK.
- El medidor se entrega con el Sonido activado. Algunos mensajes de error anularán los ajustes de Sonido. Cuando el sonido está activado:
- Un pitido largo indica una confirmación.
 - Dos pitidos indican un error o una situación que requiere su atención.

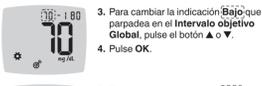
Configurar los Marcadores de comidas

- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración y pulse OK para ir a Configuración.
 - Cuando esté en la pantalla Configuración, pulse el botón repetidamente hasta que parpadee el símbolo de Marcadores de comidas y, a continuación, pulse OK.
- 
- El medidor se entrega con la función Marcador de comidas desactivada.
- Para activar o desactivar la función Marcadores de comidas, pulse el botón **▲** o **▼**.
 - Pulse OK.
- NOTA: Cuando la función Marcador de comidas está en On (Activado), puede seleccionar un Marcador de comidas durante un análisis de glucosa en sangre.

Configurar la función de Recordatorios

- Cuando los Marcadores de comidas están en On (Activado), puede configurar un Recordatorio para analizar su nivel de glucosa en sangre después de marcar una lectura como Antes de comer. Si los Marcadores de comidas están desactivados, consulte la sección 4 Configuración: Configurar los Marcadores de comidas.
- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración y pulse OK para ir a Configuración.
 - Cuando esté en la pantalla Configuración, pulse el botón **▼** repetidamente hasta que parpadee el símbolo de Recordatorios y, a continuación, pulse OK. El medidor se entrega con la función de Recordatorios desactivada.
 - Para activar o desactivar la función Recordatorios, pulse el botón **▲** o **▼**.
- 
5. Para cambiar la indicación Bajo que parpadea en el Intervalo objetivo Global, pulse el botón **▲** o **▼**.
6. Pulse OK.

Cambiar el Intervalo objetivo Global

- ADVERTENCIA**
- Comente la configuración del intervalo objetivo con su profesional de la salud.
- El medidor muestra un valor predeterminado del Intervalo objetivo Global. Puede cambiar el Intervalo objetivo Global en Configuración.
- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración y pulse OK para ir a Configuración.
 - Cuando esté en la pantalla Configuración, pulse el botón **▼** repetidamente hasta que parpadee el símbolo de Objetivo y, a continuación, pulse OK.
- 
3. Para cambiar la indicación Bajo que parpadea en el Intervalo objetivo Global, pulse el botón **▲** o **▼**.
4. Pulse OK.
5. Para cambiar la indicación Alto que parpadea en el Intervalo objetivo Global, pulse el botón **▲** o **▼**.
6. Pulse OK.

Cambiar Intervalos objetivo Antes/Después de comer

- Cuando la función Marcador de comidas está en On (Activada), tiene 2 intervalos objetivo en su medidor: un Intervalo objetivo Antes de comer (que es lo mismo que En ayunas) y un Intervalo objetivo Después de comer.
- Puede cambiar estos intervalos en Configuración en su medidor y en la CONTOUR DIABETES app.
- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración y pulse OK para ir a Configuración.
 - Cuando esté en la pantalla Configuración, pulse el botón **▼** repetidamente hasta que parpadee el símbolo de Objetivo y, a continuación, pulse OK.
- Objetivo Bajo para Antes de comer/Después de comer**
- El número correspondiente al Objetivo Bajo para Antes de comer **▲** o Después de comer **▼** está parpadeando.
- NOTA: Solo hay 1 número correspondiente al Objetivo Bajo para los Intervalos objetivo Antes de comer **▼** y Después de comer **▲**.
- Para cambiar la indicación Alto que parpadea en ambos Intervalos objetivo, pulse el botón **▲** o **▼**.
 - Pulse OK.
- Objetivo Alto para Antes de comer**
- Para cambiar la indicación Alto que parpadea en el Intervalo objetivo Antes de comer, pulse el botón **▲** o **▼**.
 - Pulse OK.

Configurar la funcionalidad inalámbrica Bluetooth

- Después de emparejar el medidor con un dispositivo móvil, el ajuste Bluetooth se puede activar o desactivar. Para obtener instrucciones de emparejamiento, consulte la sección 4 Configuración: Modo de emparejamiento.
- En la pantalla Inicio, seleccione el símbolo de Configuración y pulse OK para ir a Configuración.
 - Cuando esté en la pantalla Configuración, pulse el botón **▼** repetidamente hasta que parpadee el símbolo de Bluetooth y, a continuación, pulse OK.
- 
3. Retire las dos pilas agotadas y sustitúyelas por dos pilas de botón CR2032 o DL2032 de 3 voltios.
- NOTA: Compruebe siempre la fecha y la hora después de sustituir las pilas.
- Asegúrese de que el signo "+" esté orientado hacia arriba en las pilas nuevas.
 - Ejercita presión sobre cada pila para introducirla en el compartimento.
 - Deslice la cubierta de las pilas para volverla a colocar en su sitio.
 - Desesche las pilas antiguas de acuerdo con la normativa medioambiental local.
- ADVERTENCIA**
- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños. Muchos tipos de pilas son venenosas. En caso de ingestión, póngase en contacto inmediatamente con el centro de toxicología.

La aplicación CONTOUR DIABETES

- El medidor CONTOUR CARE está diseñado para funcionar con la aplicación CONTOUR DIABETES y su teléfono o tableta compatible.
- La aplicación CONTOUR DIABETES le permite hacer lo siguiente:
- Añadir notas tras realizar un análisis que ayuden a explicar los resultados.
 - Fijar recordatorios de análisis.
 - Acceder a gráficos de fácil lectura de los resultados de los análisis en un día o durante un plazo de tiempo.
 - Compartir informes.
 - Cambiar la configuración del medidor, según sea necesario.
- La aplicación CONTOUR DIABETES:
- Almacena automáticamente los resultados.
 - Guarda sus notas en Mis lecturas.
 - Muestra las tendencias y los resultados de los análisis en comparación con sus objetivos.
 - Ofrece consejos breves y valiosos para ayudarle a controlar su diabetes.
 - Sincroniza el Intervalo objetivo más reciente desde la aplicación o el medidor en todo el sistema.
 - Sincroniza la fecha y la hora de la aplicación con el medidor.

Descargar la aplicación CONTOUR DIABETES

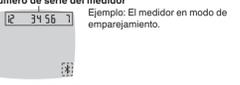
- En su teléfono o tableta compatible, vaya a App Store™ o Google Play™ Store.
 - Busque la aplicación CONTOUR DIABETES.
 - Instale la aplicación CONTOUR DIABETES.
- ATENCIÓN:** El medidor CONTOUR CARE no ha sido probado para utilizarse con ningún otro programa que no sea el software Ascensia Diabetes Care compatible. El fabricante no es responsable de los resultados erróneos provocados por el uso de otros programas.

Modo de emparejamiento

- ATENCIÓN:** Existe una posibilidad remota de que un especialista informático pueda interceptar sus comunicaciones inalámbricas durante el emparejamiento de su medidor de glucosa en sangre, y posteriormente, pueda leer las lecturas de glucosa en sangre del medidor. Si cree que esto es un riesgo, vincule su medidor de glucosa en sangre lejos de otras personas. Después de vincular su dispositivo, no necesitará tomar esta medida.

- Para emparejar el medidor con la aplicación CONTOUR DIABETES, descargue la aplicación y siga las instrucciones para Vincular un medidor.
- Para poner el medidor en modo de emparejamiento:
- Si el medidor está apagado, MANTENGA PULSADO OK hasta que el medidor se encienda. El medidor muestra la pantalla Inicio.

MANTENGA PULSADO el botón ▲ durante unos 3 segundos hasta que vea el símbolo de Bluetooth

- MANTENGA PULSADO el botón **▲** durante unos 3 segundos hasta que vea el símbolo de Bluetooth intermitente (como se muestra en el siguiente paso).
- Número de serie del medidor**
- Ejemplo: El medidor en modo de emparejamiento.
- 
- Contraseña**
- Cuando se realiza una conexión, el medidor muestra la clave de 6 dígitos.
- Introduzca la clave en el dispositivo inteligente.
- Cuando haya emparejado correctamente el medidor con la aplicación CONTOUR DIABETES, el medidor mostrará el símbolo de Bluetooth.
- El medidor regresa a la pantalla Inicio.

Bluetooth

- ATENCIÓN:** Puede actualizar los Intervalos objetivo desde el medidor o la aplicación. Los Intervalos objetivo cambian más recientemente se actualizarán en el medidor y la aplicación cuando estén sincronizados.

AYUDA

- Cuidado del medidor**
- Para cuidar el medidor:
- Guarde el medidor en el estuche de transporte proporcionado siempre que sea posible.
 - Líquese las manos y láveselas cuidadosamente antes de manipular el medidor y las tiras reactivas para que no entren en contacto con agua, aceites u otros contaminantes.
 - Manipule el medidor cuidadosamente para evitar dañar los componentes electrónicos o provocar cualquier otro fallo de funcionamiento.
 - Evite exponer el medidor y las tiras reactivas a niveles excesivos de humedad, calor, frío, polvo o suciedad.
- ATENCIÓN:** No permita que la solución de limpieza penetre en el medidor por las zonas abiertas, como las que rodean los botones, el puerto para la tira reactiva y el puerto de datos del medidor, como el puerto USB.

Transferencia de los resultados a un ordenador personal

- ATENCIÓN:** No intente realizar un análisis de glucosa en sangre cuando el medidor CONTOUR CARE está conectado a un ordenador.
- Puede transferir los resultados de los análisis desde el medidor CONTOUR CARE a un ordenador, donde podrá resumir los datos en un informe con gráficos y tablas. Para utilizar esta función, necesita el programa para el control de la diabetes y un cable de USB-A a Micro USB-B de 1 metro (3 pies). Este tipo de cable está disponible en tiendas de electrónica.
- 
- Asegúrese de que la tapa del puerto USB de su medidor está completamente cerrada cuando no lo utilice.
- ATENCIÓN:** Utilice únicamente el equipo (por ejemplo, cable USB) aprobado del fabricante u organismos certificados, como UL, CSA, TÜV o CE.
- Limpie el exterior del medidor con un paño sin pelusa humedecido (no empapado) con agua jabonosa o desinfectante durante 2 minutos utilizando un paño empapado con alcohol isopropílico al 70 % (de venta en farmacias). No utilice lejía (hipoclorito sódico).
 - Séquele cuidadosamente con un paño sin pelusas después de limpiarlo.
 - No introduzca nada ni intente limpiar en el interior del medidor por la tira reactiva.

Pilas

- Cuando las pilas están casi descargadas, el medidor funciona con normalidad, y mostrará el símbolo Pila baja hasta que sustituya las pilas.
- Cuando ya no pueda realizar un análisis, el medidor mostrará la pantalla Pila agotada. Sustituya las pilas inmediatamente.

Sustituir las pilas

- Apague el medidor.
- Dele la vuelta al medidor y deslice la cubierta de las pilas en la dirección de la flecha.

Errores del análisis

- | Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|--|--|
| E 8 | Errores de la tira o del análisis | Repita el análisis con una tira nueva. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |
| E20 | Error del análisis | Repita el análisis con una tira nueva. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |
| E24 | Demasiado frío para realizar un análisis con la solución de control | Lleve el medidor, la tira y la solución de control a una zona más cálida. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E25 | Demasiado calor para realizar un análisis con la solución de control | Lleve el medidor, la tira y la solución de control a una zona más fresca. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E27 | Demasiado frío para el análisis | Lleve el medidor y la tira a una zona más cálida. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E28 | Demasiado calor para el análisis | Lleve el medidor y la tira a una zona más fresca. Realice el análisis en 20 minutos. |

Lista de verificación para el servicio de atención al cliente

- Cuando contacte con el servicio de atención al cliente:
- Cuando llame, tenga a mano el medidor de glucosa en sangre CONTOUR CARE, las tiras reactivas CONTOUR CARE y la solución de control CONTOUR NEXT.
 - Localice el número de modelo (A) y el número de serie (B) en la parte posterior del medidor.
 - Localice la fecha de caducidad de las tiras reactivas en el frasco o el paquete.
 - Compruebe el estado de las pilas.

Solución de control

- ADVERTENCIA**
- Agite bien la solución de control antes del análisis.
- ATENCIÓN:** Utilice únicamente solución de control CONTOUR NEXT (Normal, Low (Bajo) o High (Alto)) con el sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE. Si utiliza cualquier otra solución de control distinta de CONTOUR NEXT, puede obtener resultados inexactos.

Se aconseja realizar un análisis de control en los siguientes casos:

- Cuando use el medidor por primera vez.
 - Cuando abra un nuevo paquete de tiras reactivas.
 - Si cree que el medidor puede no estar funcionando correctamente.
 - Si se obtienen repetidamente resultados de glucosa en sangre inesperados.
- ADVERTENCIA**
- No calibre el dispositivo para análisis continuo de glucosa a partir del resultado del control.
 - No calcule una dosis de insulina a partir de un resultado de control.

Consulte el folleto de la solución de control.

- Existen soluciones de control de control Normal, Low (Bajo) y High (Alto), que se venden por separado si no está incluido en el kit del medidor. Debe analizar el medidor CONTOUR CARE con solución de control únicamente cuando la temperatura esté en el intervalo de 15 °C-35 °C. Almacene las soluciones de control entre los 5 °C y los 30 °C.
- Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener solución de control. Consulte Información de contacto.

Análisis con la solución de control

- NOTA: Cierre bien el frasco inmediatamente después de sacar una tira reactiva.
- Saque una tira reactiva CONTOUR CARE del frasco o del blister.
 - Introduzca el extremo cuadrado gris de la tira reactiva en el puerto para la tira reactiva hasta que el medidor emita un pitido.
- 
- ATENCIÓN:** No use una solución de control si han transcurrido más de 6 meses desde la fecha en la que abrió el frasco por primera vez.
- NOTA: Si esta es la primera vez que abre la solución de control, escriba la fecha en el frasco.

ATENCIÓN: No aplique la solución de control sobre la yema del dedo ni sobre la tira reactiva directamente desde el frasco.

- Quite la tapa del frasco y utilice un paño de papel para limpiar la solución que pueda haber atorado de la punta del frasco antes de dispensar una gota.
 - Deposite una pequeña gota de solución de control sobre una superficie limpia y no absorbente.
- Si el resultado del análisis de control que usted obtiene no coincide con el resultado del análisis de control que se muestra en el Registro del medidor, en las medias de la glucosa en sangre, ni en los objetivos en la CONTOUR DIABETES app.
- Compare el resultado del análisis de control con el intervalo impreso en el frasco de tiras reactivas, en el blister o en la base de la caja de tiras reactivas.
 - Retire la tira reactiva y deséchela como un residuo médico o como le haya indicado su profesional de la salud.
 - Si el resultado del análisis de control que usted obtiene no coincide con el resultado del análisis de control que se muestra en el Registro del medidor, en las medias de la glucosa en sangre, ni en los objetivos en la CONTOUR DIABETES app, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto.

6 INFORMACIÓN TÉCNICA

- Pantallas de detección de errores**
- La pantalla del medidor muestra códigos de error (E más un número) para los errores en los resultados de los análisis, los errores de las tiras o los errores del sistema. Cuando ocurre un error, el medidor emite 2 pitidos y muestra un código de error. Pulse OK para apagar el medidor.
- Si experimenta errores continuos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto.

Errores relacionados con la tira reactiva

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|-------------------------------|--|
| E 1 | Sangre insuficiente | Retire la tira. Repita el análisis con una tira nueva. |
| E 2 | Tira reactiva usada | Retire la tira. Repita el análisis con una tira nueva. |
| E 3 | Tira al revés | Retire la tira e insértela correctamente. |
| E 4 | Tira introducida incompatible | Retire la tira. Repita el análisis con una tira reactiva CONTOUR CARE. |
| E 6 | Tira dañada por la humedad | Retire la tira. Repita el análisis con una tira nueva. |

Errores del sistema

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|--|--|
| E30-E99 | Mal funcionamiento del programa o del soporte físico del medidor | Apague el medidor. Vuelva a encender el medidor. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |

Errores del sistema

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|--|--|
| E30-E99 | Mal funcionamiento del programa o del soporte físico del medidor | Apague el medidor. Vuelva a encender el medidor. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |

Errores del sistema

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|--|--|
| E30-E99 | Mal funcionamiento del programa o del soporte físico del medidor | Apague el medidor. Vuelva a encender el medidor. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |

Lista de verificación para el servicio de atención al cliente

- Cuando contacte con el servicio de atención al cliente:
- Cuando llame, tenga a mano el medidor de glucosa en sangre CONTOUR CARE, las tiras reactivas CONTOUR CARE y la solución de control CONTOUR NEXT.
 - Localice el número de modelo (A) y el número de serie (B) en la parte posterior del medidor.
 - Localice la fecha de caducidad de las tiras reactivas en el frasco o el paquete.
 - Compruebe el estado de las pilas.

Información de las piezas

- Para sustituir piezas que fallen o solicitar repuestos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte Información de contacto.
- Dos pilas de botón CR2032 o DL2032 de 3 voltios.
 - Guía del usuario de CONTOUR CARE.
 - Guía de consulta rápida de CONTOUR CARE.
 - Tiras reactivas CONTOUR CARE.
 - Solución de control normal CONTOUR NEXT.
 - Solución de control bajo CONTOUR NEXT.
 - Solución de control alto CONTOUR NEXT.
 - Dispositivo de purificación, como en su kit, si se incluye.
 - Lancetas, como en su kit, si se incluye.
- Algunos artículos se venden por separado y no están disponibles a través del servicio de atención al cliente.

Información técnica: Exactitud

- Se analizó el sistema para análisis de glucosa en sangre CONTOUR CARE con muestras de sangre capilar de 100 personas. Dos muestras duplicadas se probaron con cada uno de los 3 lotes de tiras reactivas CONTOUR CARE para un total de 600 lecturas. Los resultados se compararon con los del analizador de glucosa YSI, trazable al método de hexoquinasa de los CDC (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades). Se obtuvieron los siguientes resultados de exactitud.

Tabla 1: Resultados de exactitud del sistema con concentraciones de glucosa < 100 mg/dL

| Intervalo de diferencias de los valores entre el método de referencia de laboratorio YSI y el medidor CONTOUR CARE | Intervalo de ± 5 mg/dL | Intervalo de ± 10 mg/dL | Intervalo de ± 15 mg/dL |
|--|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Número (y porcentaje) de muestras dentro del intervalo especificado | 140 de 174 (80,5%) | 173 de 174 (99,4%) | 174 de 174 (100%) |

Tabla 2: Resultados de exactitud del sistema con concentraciones de glucosa ≥ 100 mg/dL

| Intervalo de diferencias de los valores entre el método de referencia de laboratorio YSI y el medidor CONTOUR CARE | Intervalo de ± 5 % | Intervalo de ± 10 % | Intervalo de ± 15 % |
|--|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Número (y porcentaje) de muestras dentro del intervalo especificado | 256 de 426 (60,1%) | 422 de 426 (99,1%) | 426 de 426 (100%) |

Tabla 3: Resultados de exactitud del sistema con concentraciones de glucosa de 34 mg/dL a 499 mg/dL

| Intervalo de ± 15 mg/dL o ± 15 % | 600 de 600 (100%) |
|--|-------------------|
| Media, mg/dL | 40,2 |
| Desviación estándar combinada, mg/dL | 0,9 |
| IC del 95 % de la DE, mg/dL | 0,85-1,01 |
| Coefficiente de variación, % | 2,3 |
| Media, mg/dL | 78,6 |
| Desviación estándar combinada, mg/dL | 1,0 |
| IC del 95 % de la DE, mg/dL | 0,91-1,07 |
| Coefficiente de variación, % | 1,3 |
| Media, mg/dL | 135,5 |
| Desviación estándar combinada, mg/dL | 1,8 |
| IC del 95 % de la DE, mg/dL | 1,66-1,96 |
| Coefficiente de variación, % | 1,3 |
| Media, mg/dL | 210,3 |
| Desviación estándar combinada, mg/dL | 2,0 |
| IC del 95 % de la DE, mg/dL | 1,85-2,19 |
| Coefficiente de variación, % | 1,0 |
| Media, mg/dL | 338,0 |
| Desviación estándar combinada, mg/dL | 3,9 |
| IC del 95 % de la DE, mg/dL | 3,62-4,28 |
| Coefficiente de variación, % | 1,2 |

Errores del sistema

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|-------------------------------|--|
| E 1 | Sangre insuficiente | Retire la tira. Repita el análisis con una tira nueva. |
| E 2 | Tira reactiva usada | Retire la tira. Repita el análisis con una tira nueva. |
| E 3 | Tira al revés | Retire la tira e insértela correctamente. |
| E 4 | Tira introducida incompatible | Retire la tira. Repita el análisis con una tira reactiva CONTOUR CARE. |
| E 6 | Tira dañada por la humedad | Retire la tira. Repita el análisis con una tira nueva. |

Errores del sistema

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|--|--|
| E 8 | Errores de la tira o del análisis | Repita el análisis con una tira nueva. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |
| E20 | Error del análisis | Repita el análisis con una tira nueva. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |
| E24 | Demasiado frío para realizar un análisis con la solución de control | Lleve el medidor, la tira y la solución de control a una zona más cálida. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E25 | Demasiado calor para realizar un análisis con la solución de control | Lleve el medidor, la tira y la solución de control a una zona más fresca. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E27 | Demasiado frío para el análisis | Lleve el medidor y la tira a una zona más cálida. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E28 | Demasiado calor para el análisis | Lleve el medidor y la tira a una zona más fresca. Realice el análisis en 20 minutos. |

Errores del sistema

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|--|--|
| E30-E99 | Mal funcionamiento del programa o del soporte físico del medidor | Apague el medidor. Vuelva a encender el medidor. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |

Errores del sistema

| Código de error | Significado | Qué hacer |
|-----------------|--|--|
| E 8 | Errores de la tira o del análisis | Repita el análisis con una tira nueva. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |
| E20 | Error del análisis | Repita el análisis con una tira nueva. Si persiste el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ascensia Diabetes Care. |
| E24 | Demasiado frío para realizar un análisis con la solución de control | Lleve el medidor, la tira y la solución de control a una zona más cálida. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E25 | Demasiado calor para realizar un análisis con la solución de control | Lleve el medidor, la tira y la solución de control a una zona más fresca. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E27 | Demasiado frío para el análisis | Lleve el medidor y la tira a una zona más cálida. Realice el análisis en 20 minutos. |
| E28 | Demasiado calor para el análisis | Lleve el medidor y la tira a una zona más fresca. Realice el análisis en 20 minutos. |

Fundamentos del procedimiento:

- El análisis de glucosa en sangre de CONTOUR CARE está basado en la medición de la corriente eléctrica producida por la reacción de la glucosa con los reactivos en el electrodo de la tira reactiva. La muestra de sangre es absorbida en la tira reactiva por capilaridad. La glucosa de la muestra reacciona con la glucosa deshidrogenasa FAD (FAD-GDH) y el medidor. Se generan electrones, que producen una corriente que es proporcional a la glucosa en la muestra. Después del tiempo de reacción, aparece en pantalla la concentración de glucosa de la muestra. El usuario no necesita realizar ningún cálculo.
- Opciones de comparación:** El sistema CONTOUR CARE está diseñado para el uso con sangre capilar y venosa total. Debe realizarse la comparación con un método de laboratorio simultáneamente con alícuotas de la misma muestra.
- NOTA: Las concentraciones de glucosa disminuyen rápidamente debido a la glucólisis (aproximadamente 5%-7% por hora).⁷

Fundamentos del procedimiento:

- El análisis de glucosa en sangre de CONTOUR CARE está basado en la medición de la corriente eléctrica producida por la reacción de la glucosa con los reactivos en el electrodo de la tira reactiva. La muestra de sangre es absorbida en la tira reactiva por capilaridad. La glucosa de la muestra reacciona con la glucosa deshidrogenasa FAD (FAD-GDH) y el medidor. Se generan electrones, que producen una corriente que es proporcional a la glucosa en la muestra. Después del tiempo de reacción, aparece en pantalla la concentración de glucosa de la muestra. El usuario no necesita realizar ningún cálculo.
- Opciones de comparación:** El sistema CONTOUR CARE está diseñado para el uso con sangre capilar y venosa total. Debe realizarse la comparación con un método de laboratorio simultáneamente con alícuotas de la misma muestra.
- NOTA: Las concentraciones de glucosa disminuyen rápidamente debido a la glucólisis (aproximadamente 5%-7% por hora).⁷

Fundamentos del procedimiento:

- El análisis de glucosa en sangre de CONTOUR CARE está basado en la medición de la corriente eléctrica producida por la reacción de la glucosa con los reactivos en el electrodo de la tira reactiva. La muestra de sangre es absorbida en la tira reactiva por capilaridad. La glucosa de la muestra reacciona con la glucosa deshidrogenasa FAD (FAD-GDH) y el medidor. Se generan electrones, que producen una corriente que es proporcional a la glucosa en la muestra. Después del tiempo de reacción, aparece en pantalla la concentración de glucosa de la muestra. El usuario no necesita realizar ningún cálculo.
- Opciones de comparación:** El sistema CONTOUR CARE está diseñado para el uso con sangre capilar y venosa total. Debe realizarse la comparación con un método de laboratorio simultáneamente con alícuotas de la misma muestra.
- NOTA: Las concentraciones de glucosa disminuyen rápidamente debido a la glucólisis (aproximadamente 5%-7% por hora).⁷

Fundamentos del procedimiento:

- El análisis de glucosa en sangre de CONTOUR CARE está basado en la medición de la corriente eléctrica producida por la reacción de la glucosa con los reactivos en el electrodo de la tira reactiva. La muestra de sangre es absorbida en la tira reactiva por capilaridad. La glucosa de la muestra reacciona con la glucosa deshidrogenasa FAD (FAD-GDH) y el medidor. Se generan electrones, que producen una corriente que es proporcional a la glucosa en la muestra. Después del tiempo de reacción, aparece en pantalla la concentración de glucosa de la muestra. El usuario no necesita realizar ningún cálculo.
- Opciones de comparación:** El sistema CONTOUR CARE está diseñado para el uso con sangre capilar y venosa total. Debe realizarse la comparación con un método de laboratorio simultáneamente con alícuotas de la misma muestra.
- NOTA: Las concentraciones de glucosa disminuyen rápidamente debido a la glucólisis (aproximadamente 5%-7% por hora).⁷

Fundamentos del procedimiento:

- El análisis de glucosa en sangre de CONTOUR CARE está basado en la medición de la corriente eléctrica producida por la reacción de la glucosa con los reactivos en el electrodo de la tira reactiva. La muestra de sangre es absorbida en la tira reactiva por capilaridad. La glucosa de la muestra reacciona con la glucosa deshidrogenasa FAD (FAD-GDH) y el medidor. Se generan electrones, que producen una corriente que es proporcional a la glucosa en la muestra. Después del tiempo de reacción, aparece en pantalla la concentración de glucosa de la muestra. El usuario no necesita realizar ningún cálculo.
- Opciones de comparación:** El sistema CONTOUR CARE está diseñado para el uso con sangre capilar y venosa total. Debe realizarse la comparación con un método de laboratorio simultáneamente con alícuotas de la misma muestra.
- NOTA: Las concentraciones de glucosa disminuyen rápidamente debido a la glucólisis (aproximadamente 5%-7% por hora).⁷

Fundamentos del procedimiento:

- El análisis de glucosa en sangre de CONTOUR CARE está basado en la medición de la corriente eléctrica producida por la reacción de la glucosa con los reactivos en el electrodo de la tira reactiva. La muestra de sangre es absorbida en la tira reactiva